

Результаты анкетирования родителей «Удовлетворенность работой ДОО и оценка качества образования»

С 21.04.2025 г. по 30.04.2025 г. проводилось анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №22 «Искорка» для изучения мнения о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО.

Родителям предлагалось ответить на 11 вопросов анкеты. В анкетировании приняло участие 104 родителя всех возрастных групп. Самыми активными участниками опроса были родители групп № 4, 11, 2, 5.

Проанализировав полученные ответы можно увидеть следующие результаты:

1. Охотно и с желанием ходят в детский сад, по мнению родителей, 87% детей. 11% редко с желанием идут в сад. 2% ребят идут в детский сад «через силу», Это дети группы № 1, 9. Данные воспитанники проходят адаптацию к детскому саду.

2. По мнению 87% родителей ДОО в детском саду созданы условия для безопасного нахождения ребенка. 11% человек считают, что такие условия созданы частично. «Не созданы условия» ответили 2 родителя.

3. При выборе родителями удобного способа получения информации о ребенке и деятельности сада в целом были получены следующие результаты:

- личное общение с воспитателем выбрали 33% родителей;
- родительские собрания – 21%;
- официальный сайт ДОО – 15%;
- информационный стенд – 13%;
- госпаблики – 11%;
- телефон – 8%.

4. 83% опрошенных родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе и с их ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка). Частично удовлетворены данной информацией 15 человек (14%). 3 человека (3%) не удовлетворены (группа 11, 9,7).

5. 92% родителей считают, что дошкольной организацией представлены все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития их способностей. По мнению 8% родителей, такие условия созданы частично.

6. Оценивая материально-техническую и информационную базу были получены следующие ответы: удовлетворены полностью 82% родителей – группы оснащены игровым оборудованием, развивающими играми, позволяющим удовлетворить интересы ребенка; удовлетворены частично 17% - частично имеется оборудование для воспитательно-образовательного процесса; не удовлетворен 1 человек из опрошенных – нет необходимого оборудования для развития и воспитания детей (группа 7).

7. По мнению 89% родителей их ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду. Частично созданы такие условия – считают 10% человек, а это соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме. Один человек ответил на этот вопрос отрицательно (группа 11).

8. Большинство родителей, а это 92%, отмечают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. Они умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объясняют учебный материал, разрешают конфликтную ситуацию в группе. Затруднились ответить на данный вопрос 8% человек.

9. Отвечая на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)?» были получены следующие ответы: да – 85%, частично – 15%.

10. Полностью удовлетворены психологическим климатом в образовательной организации 94% родителей. Они отмечают, что ребенок чувствует себя в ДОО

комфортно. По мнению 6% родителей не всегда создаются комфортные условия в группе. Отрицательных ответов не получено.

11. 94% опрошенных родителей полностью удовлетворены санитарно-гигиеническим условиям содержания ребенка в детском саду. 5 человек (6%) удовлетворены частично.

В целом, были получены положительные результаты анкетирования. Большинство родителей отмечают доброжелательность работников ДОО, благоприятную психологическую атмосферу в группах, безопасность воспитанников, полное информационное сопровождение со стороны педагогов по вопросам воспитания и развития ребенка, участия в дополнительных мероприятиях. Наиболее удобным способом получения информации считается, по мнению родителей, личное общение с воспитателем.

Для детей созданы условия для развития их познавательных интересов, в группах имеется все необходимое для этого и соблюдены санитарно-гигиенические условия.

21.05.2025 г.

Подготовила: педагог-психолог,

Трактирова Анна Александровна

Афромон

https://www.ozon.ru/product/volshebnyaya-srednevekovaya-igrushka-serii-flying-dragon-red-v-sbore-1700539498/?_rr=1&abt_att=1&origin_referer=ya.ru&utm_medium=organic&utm_source=yandex_serp_products